**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**

**ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОДАЖ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ**

г. Бишкек “\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

**ОсОО «Ак-Сай Трэвел»**, в лице директора Е. Калашниковой, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** действующего на основании **\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем - **Заказчик**, с другой стороны, заключили настоящий договор (Договор) о нижеследующем.

**СТАТЬЯ 1**

**ПРЕДМЕТ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом Договора является урегулирование порядка продажи Заказчику туристских услуг (услуги),

оказываемых индивидуальным туристам и туристским группам (туристы) на территории Кыргызской Республики.

1.2. Все действия сторон по продаже услуг не выходят за гражданско-правовые рамки договоров купли-продажи и возмездного оказания услуг.

1.3. Заказчик обязан при продаже, публикации предложений на туристические услуги ОсОО «Ак-Сай Тревел» в открытых информационных источниках (на собственном интернет сайте или сайтах своих контрагентов, а также в других публичных носителях информации или каналах продаж) контролировать соблюдение паритета цен. Соблюдение паритета цен подразумевает предложение Заказчиком цен на услуги, предлагаемые ОсОО «Ак-Сай Тревел» не ниже официально объявленных на сайте ОсОО «Ак-Сай Тревел» по адресу: www.ak-sai.com на день продажи (Паритет цен).

1.4. ОсОО «Ак-Сай Тревел» по своему усмотрению вправе оказывать услуги посредством привлечения для оказания услуг третьих лиц.

**СТАТЬЯ 2**

**ЦЕНА УСЛУГ И УСЛОВИЯ ПРОДАЖ**

2.1. Продаже подлежат туристские услуги ОсОО «Ак-Сай Тревел», размещенные на сайте [www.ak-sai.com](http://www.ak-sai.com) в разделе: однодневные, двухдневные, трех и четырехдневные туры.

2.2. Цена услуг для Заказчика на обслуживание индивидуальных туристов устанавливается ОсОО «Ак-Сай Тревел» и публикуется на официальном сайте ОсОО «Ак-Сай Тревел» ([**www.ak-sai.com**](http://www.ak-sai.com)**)**.

2.3. Цены на обслуживание групп туристов сообщаются дополнительно после получения запроса от Заказчика и фиксируются в письменной форме в виде подтверждения запроса на предоставление услуг туристам.

2.4 ОсОО «Ак-Сай Тревел» оставляет за собой право изменять цены, опубликованные на официальном сайте компании. Ранее оформленные и подтвержденные заявки, до введения новых цен, обслуживаются ОсОО «Ак-Сай Тревел» по старой стоимости.

2.5. Продажа услуг ОсОО «Ак-Сай Тревел» Заказчику осуществляется в два этапа:

Первый этап (бронирование -покупка тура в личном кабинете заказчика на сайте [www.ak-sai.com](http://www.ak-sai.com)) состоит из следующих действий:

- Выбор тура на сайте и пошаговое оформление заказа;

- Мгновенное подтверждение ОсОО «Ак-Сай Тревел» Заказчику запроса на предоставление услуг туристам.

Второй этап: оплата Заказчиком купленных услуг ОсОО «Ак-Сай Тревел» - один раз в месяц за все проданные в течение месяца туристические услуги.

2.6. После оформления заказа в личном кабинете, ОсОО «Ак-Сай Тревел» мгновенно направляет Заказчику подтверждение-ваучер на предоставление услуг туристам или отказ в подтверждении. Вышеприведенное правило распространяется на случаи, когда Заказчик приобретает услуги, упомянутые в опубликованных ценах (п. 2.2).

2.7. В случае групповых запросов ОсОО «Ак-Сай Тревел» гарантирует удовлетворить запрос Заказчика в срок 72 часа после получения запроса на обслуживание групп туристов, что обозначает, что в течение указанного времени после получения запроса Заказчика ОсОО «Ак-Сай Тревел» направляет Заказчику подтверждение предоставления услуг туристам или отказ в подтверждении. Вышеприведенное

правило распространяется на случаи, когда Заказчик направляет в ОсОО «Ак-Сай Тревел» запрос на приобретение услуг, упомянутых в п. 2.3.

2.8. В случае подтверждения запроса ОсОО «Ак-Сай Тревел» гарантирует предоставление услуг туристам в соответствии с условиями запроса.

2.10. Заказчик имеет право изменить ранее направленный ОсОО «Ак-Сай Тревел» запрос или аннулировать его, используя функцию отмены в личном кабинете Заказчика. Аннулировать заказ следует

не позднее, чем за 24 часа до заезда индивидуальных туристов. (Кроме специально оговоренных условий.) Аннуляция тура позднее, чем за 24 часа до наступления даты тура облагается штрафом в размере 50% от суммы аннулированного тура.

2.11. Все изменения по ранее подтвержденным турам (изменение даты тура, количества туристов и прочие изменения по заказу) считаются, как аннулирование ранее подтвержденного обслуживания и обрабатываются как новая заявка.

2.12. Сроки подачи запросов, внесения изменений и аннулирования заказов при обслуживании групп туристов согласовываются отдельно.

**СТАТЬЯ 3**

**ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Заказчик оплачивает стоимость услуг, в соответствии с выставленными ОсОО «Ак-Сай Тревел» счетами.

Резидентам Кыргызской Республики ОсОО «Ак-Сай Тревел» выставляет счета в сомах КР, нерезидентам –

в сомах КР или долларах США и иной валюте по соглашению с Заказчиком.

3.1.1. Счета выставляются по каждому конкретному запросу и являются **подтверждением приёма заказа** на

предоставление услуг клиентам.

3.1.2. Заказчик может оплачивать счет после подтверждения бронирования заказа ОсОО «Ак-Сай Тревел» или один раз в конце отчетного месяца. Датой оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет ОсОО «Ак-Сай Тревел».

3.1.4. В срок до 5 числа каждого месяца по запросу ОсОО «Ак-Сай Тревел» направляет Заказчику Акт выполненных работ за истекший календарный месяц. Стороны погашают образовавшуюся дебиторскую задолженность в течение 3 (трех) банковских дней от даты получения Заказчиком Акта выполненных работ, либо учитывают ее в последующих расчетах. Все претензии принимаются в течение 20 (двадцати) календарных дней от даты оказания услуг и учитываются в последующих Актах.

3.2. При предоставлении услуг, облагаемых налогами в соответствии с действующим налоговым

законодательством, сумма налогов указывается в счете отдельной строкой.

3.3. В случае просрочки платежа на срок более, чем 60 дней, ОсОО «Ак-Сай Тревел» оставляет за собой право приостановить доступ Заказчику к системе бронирования туров до поступления причитающихся сумм на расчетный счет.

3.4. Цены на прочие услуги ОсОО «Ак-Сай Тревел», не упомянутые в ценовом приложении (п. 2.2), определяются официальными прейскурантами ОсОО «Ак-Сай Тревел».

**СТАТЬЯ 4**

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по

Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

4.2. Лицо, забронировавшее тур в личном кабинете, представляет интересы всех туристов, внесенных в запрос, персонально и непосредственно несет ответственность перед ОсОО «Ак-Сай Тревел» или его агентом за правильность сообщенных в заявке данных о туристах, за выполнение всеми туристами всех обязательств, включая обязательства по оплате турпродукта и неустойки в случае отказа от тура.

4.3 Аннулирование заказа менее чем за 24 часов до наступления фактической даты туравлечет за собой выплату Заказчиком в пользу ОсОО «Ак-Сай Тревел» штрафа в размере 50% от стоимости отмененного тура. (Кроме специально оговоренных условий).

**СТАТЬЯ 5**

**СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до «31» декабря 2019 года. В дальнейшем Договор будет автоматически продлеваться на очередной календарный год,

если только одна из сторон письменно не заявит другой стороне о своем желании расторгнуть Договор.

5.2. Действие Договора может быть прекращено досрочно по соглашению сторон, а также путем одностороннего отказа одной из сторон от исполнения Договора. Такой односторонний отказ допускается в случае, если одна из сторон систематически (два и более раз) не исполняет или ненадлежащим образом исполняет свои обязательства по Договору.

5.3. Во всех случаях расторжения Договора по п.п. 5.1, 5.2, стороны сохраняют все свои обязательства по

настоящему Договору в период с даты объявления одной стороной другой стороне о расторжении Договора до даты собственно расторжения Договора по отношению ко всем поступившим и продолжающим поступать в течение указанного периода запросам и уведомлениям.

В случае если на момент истечения срока действия Договора между сторонами будут существовать

незавершенные расчеты, либо другие не исполненные обязательства сторон по Договору, последний будет

действовать до момента надлежащего исполнения таких не исполненных обязательств, либо до другого момента, установленного соглашением сторон.

**СТАТЬЯ 6**

**ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. В части отношений, не урегулированных Договором, стороны будут руководствоваться нормами

законодательства Кыргызской Республики.

6.2. Заголовки статей Договора предусмотрены для удобства пользования текстом Договора и не будут

приниматься сторонами во внимание при толковании условий Договора.

6.3. В случае возникновения претензий со стороны Заказчика в процессе предоставления услуги, Заказчик

должен **письменно** оформить претензию с приложением оригиналов соответствующих документов от клиентов, и передать ее в ОсОО «Ак-Сай Тревел» не позднее 20 (двадцати) дней от даты окончания пользования туристической услугой. Претензии, предъявляемые по истечению, указанного срока, приниматься и рассматриваться не будут. В течение 30 дней ОсОО «Ак-Сай Тревел» либо возместит убытки Заказчика, либо предоставит ему обоснованный отказ. В любом случае размер убытков Заказчика, подлежащих возмещению ОсОО «Ак-Сай Тревел», не может превышать 100 % стоимости приобретенного, но не предоставленного турпродукта.

6.4. Споры, не разрешенные путем переговоров в порядке, установленном в п. 6.3 Договора, могут быть

переданы для разрешения в Арбитражный суд города Бишкек.

**СТАТЬЯ 7**

**ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Стороны заявляют и гарантируют, что каждая из них, а также подписывающие Договор представители

сторон имеют легитимный юридический статус и правоспособность, позволяющие им заключить Договор.

7.2. Любые изменения к Договору будут действительными в случае совершения их в письменной форме.

7.3. По заключении Договора, предшествующие этому переговоры и переписка по вопросам, урегулированным Договором, теряют силу.

7.4. Содержание Договора является строго конфиденциальным и разглашению третьим лицам не подлежит.

Договор составлен на русском языке, понятном для обеих сторон, и подписан в 2 (двух) экземплярах (по одному для каждой из сторон), имеющих одинаковую юридическую силу.

**ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ:**

**ЗАКАЗЧИК: ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название  Адрес  ИНН:  РНИ:  Банк  БИК  р/с |  | ОсОО «Ак-Сай Трэвел»  г. Бишкек, ул. ул. Ибраимова, 113/2  ИНН: 01504199810076  РНИ: 001 Октябрьского р-на  Бишкекский Центральный филиал  в ОАО «ЮниКредит Банк»  БИК 109018  р/с 1091820100640184 |
| Фио  м.п. |  | Е. Калашникова  м.п. |

**СОГЛАШЕНИЕ**

**О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК С ОПУБЛИКОВАННЫХ ЦЕН**

г. Бишкек «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 года

**ОсОО «Ак-Сай Трэвел»**, в лице директора Е. Калашниковой, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** в лице **Генерального директора,** действующего на основании **Устава**, именуемое в дальнейшем - **Заказчик**, с другой стороны,

подписали настоящее **Соглашение** о нижеследующем:

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК.**

Цена услуг для Заказчика на обслуживание индивидуальных туристов устанавливается **ОсОО «Ак-Сай Трэвел»** и публикуется на официальном сайте **www.ak-sai.com**.

Настоящим соглашением определяется скидка в размере **10%** с предоставляемых **ОсОО «Ак-Сай Трэвел»** туристических услуг.

**Размер скидки может быть увеличен п**ри достижении Заказчиком определенного объёма проданных туристических услуг за обозначенный период (по договоренности с Заказчиком)

**ОсОО «Ак-Сай Трэвел»** оставляет за собой право изменять условия предоставления скидок, предварительно уведомив Заказчика не менее чем за 1 (один) месяц.

Данное Соглашение является неотъемлемой частью Договора между сторонами № \_\_\_\_\_\_

от « \_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_200 \_\_ года.

**ЗАКАЗЧИК: ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название  Адрес  ИНН:  РНИ:  Банк  БИК  р/с |  | ОсОО «Ак-Сай Трэвел»  г. Бишкек, ул. ул. Ибраимова, 113/2  ИНН: 01504199810076  РНИ: 001 Октябрьского р-на  Бишкекский Центральный филиал  в ОАО «ЮниКредит Банк»  БИК 109018  р/с 1091820100640184 |
| Фио  м.п. |  | Е. Калашникова  м.п. |